

Opis przedmiotu zamówienia: **Odnowienie wsparcia serwisowego dla infrastruktury serwerowej**

1. Pamięć masowa.

Parametr	Wymagane minimum
Przedmiot	Odnowienie usług wsparcia technicznego producenta dla urządzeń posiadanych przez Zamawiającego. Urządzenia, których dotyczy odnowienie: Pamięć masowa HPE 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base (numer seryjny: CZ36461LTF) - główny moduł wraz ze wszystkimi podzespołami tego modułu (w tym 2 kontrolery FC) oraz dyskami zamontowanymi w module (24 dyski 600GB SAS). Data wygaśnięcia wsparcia wg. danych producenta: 06.12.2021 r. Wymagane jest przedłużenie wsparcia na okres: 30 dni od daty podpisania umowy do dnia 31.12.2024 r.
Zakres wsparcia technicznego	Usługa będzie świadczona przez producenta w trybie całodobowej gotowości przez 7 dni w tygodniu (24/7) przez 365 dni w roku. W ramach usług wsparcia wymagane jest wykonanie skutecznej naprawy najpóźniej w ciągu 6 godzin od momentu zgłoszenia. Serwis musi obejmować opcję tzw. „non-return disks”, tzn. każdy uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego, bez konieczności zwrotu. W ramach usługi dostępna będzie funkcjonalność automatycznego monitorowania stanu macierzy przez producenta, z automatycznym zgłaszaniem błędów i awarii (ochrona proaktywna). W ramach usługi producent macierzy dyskowej musi udostępnić dedykowany portal internetowy, który umożliwia: zgłaszanie awarii oraz uzyskanie zdalnie pomocy technicznej w zakresie sprzętu i oprogramowania, pobieranie poprawek i aktualizacji firmware, nowych wersji systemu operacyjnego i oprogramowania narzędziowego. Jeżeli odnowienie serwisu producenta wiąże się dodatkowymi kosztami (np. przegląd „0”) należy je uwzględnić w ofercie.

2. Infrastruktura serwerowa.

Parametr	Wymagane minimum
Przedmiot	Odnowienie usług wsparcia technicznego producenta dla urządzeń posiadanych przez Zamawiającego. Urządzenia, których dotyczy odnowienie: Infrastruktura serwerowa HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure (numer seryjny: CZ364514HS) wraz z podzespołami. Data wygaśnięcia wsparcia wg. danych producenta: 24.11.2021 r. Wymagane jest przedłużenie wsparcia na okres: 30 dni od daty podpisania umowy do dnia 31.12.2024 r.
Zakres wsparcia technicznego	Usługa będzie świadczona przez producenta w trybie całodobowej gotowości przez 7 dni w tygodniu (24/7) przez 365 dni w roku. W ramach usług wsparcia wymagane jest wykonanie skutecznej naprawy najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia. W ramach serwisu producent infrastruktury musi udostępnić dedykowany portal internetowy, który umożliwia: zgłaszanie awarii oraz uzyskanie zdalnie pomocy technicznej w zakresie sprzętu i oprogramowania, pobieranie poprawek i aktualizacji firmware oraz oprogramowania narzędziowego.

	Jeżeli odnowienie serwisu producenta wiąże się dodatkowymi kosztami (np. przegląd „0”) należy je uwzględnić w ofercie.
--	--

3. Serwery.

Parametr	Wymagane minimum
Przedmiot	Odnowienie usług wsparcia technicznego producenta dla urządzeń posiadanych przez Zamawiającego. Serwery, których dotyczy odnowienie: 1. HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade, nr seryjny CZ264600XF, data wygaśnięcia wsparcia wg. danych producenta: 24.11.2021 r. 2. HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade, nr seryjny CZ264600XB, data wygaśnięcia wsparcia wg. danych producenta: 24.11.2021 r. 3. HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade, nr seryjny CZ264600XC, data wygaśnięcia wsparcia wg. danych producenta: 24.11.2021 r. 4. HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade, nr seryjny CZ264600XD, data wygaśnięcia wsparcia wg. danych producenta: 24.11.2021 r. 5. HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade, nr seryjny CZ2738057C, data wygaśnięcia wsparcia wg. danych producenta: 04.10.2022 r. 6. HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade, nr seryjny CZ2738057D, data wygaśnięcia wsparcia wg. danych producenta: 04.10.2022 r. 7. HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade, nr seryjny CZ2738057F, data wygaśnięcia wsparcia wg. danych producenta: 04.10.2022 r. Wymagane jest przedłużenie wsparcia na okres: 30 dni od daty podpisania umowy do dnia 31.12.2024 r.
Zakres wsparcia technicznego	Serwis będzie świadczony przez producenta w trybie całodobowej gotowości przez 7 dni w tygodniu (24/7) przez 365 dni w roku. Serwis musi obejmować wymianę wadliwych elementów wyspecyfikowanych powyżej serwerów na sprawne – w przypadku występowania usterek sprzętu, wad materiałowych i/lub błędów produkcyjnych. W razie konieczności, nastąpi wymiana produktu na taki sam lub produkt posiadający identyczne charakterystyki funkcjonalne. W ramach usługi wymagane jest wykonanie procedury naprawy najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia. Serwis musi obejmować opcję tzw. „non-return disks”, tzn. każdy uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego, bez konieczności zwrotu. W ramach serwisu producent serwerów musi udostępnić dedykowany portal internetowy, który umożliwia: zgłaszanie awarii oraz uzyskanie zdalnie pomocy technicznej w zakresie sprzętu i oprogramowania, pobieranie poprawek i aktualizacji firmware oraz oprogramowania narzędziowego. Jeżeli odnowienie serwisu producenta wiąże się dodatkowymi kosztami (np. przegląd „0”) należy je uwzględnić w ofercie.