

PROJEKT UMOWY

Z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579), na podstawie art. 4 pkt 8 ww. ustawy w **dnio2017 r.** w Łodzi pomiędzy:

Miastem Łódź, reprezentowanym przez Prezydenta Miasta Łodzi, z upoważnienia którego działa: Pani Iwona Olczak – p.o. Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego Zarządzeniem Prezydenta Miasta Łodzi Nr 713/VII/15 z dnia 24.03.2015 r. zwanym dalej **„Zamawiającym”** a

.....
.....
zwanym dalej **„Wykonawcą”,**
zawarto umowę następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dzierżawa centrali telefonicznej PABX w budynkach Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi zlokalizowanych przy ul. Milionowej 91 oraz przy ul. Kilińskiego 102/102 a”

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a) Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowych generowanych z lokalizacji Zamawiającego przy ul. Milionowej 91 w Łodzi w oparciu o linię cyfrową ISDN PRA 30B+D (30 kanałów rozmownych).
 - b) Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowych generowanych z lokalizacji Zamawiającego przy ul. Kilińskiego 102/102a w Łodzi w oparciu o linię cyfrową ISDN PRA 30B+D (30 kanałów rozmownych).
 - c) Połączenia głosowe pomiędzy abonentami wewnętrznymi zarówno w każdym oddziale jak i między oddziałami oraz inicjacja połączeń bezpłatnie i bez limitów dla wszystkich numerów z zakresu DDI uruchomionego w ramach niniejszego postępowania.
 - d) Dzierżawa 2 centrali PABX.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia działań umożliwiających uruchomienie usług wymienionych w § 1, w terminie do 30 dni kalendarzowych, licząc od daty zawarcia umowy, jednak nie później niż do 22.12.2017 r.
2. Uruchomienie usługi zostanie potwierdzone protokołem uruchomienia, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Obowiązek sporządzenia protokołu spoczywa na Wykonawcy.

§ 3

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy w zakresie usług telekomunikacyjnych zapewni w szczególności :
 - a) instalację, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, centrali o parametrach określonych w przedmiocie zamówienia – „Specyfikacji technicznej dotyczącej przedmiotu zamówienia” oraz jej konfigurację, serwis, administrowanie i zarządzanie zgodnie z wymaganiami postawionymi w „Specyfikacji technicznej dotyczącej przedmiotu zamówienia”.
 - b) zachowanie aktualnych numerów telefonów (w tym także numerów wewnętrznych) Zamawiającego. W razie konieczności, Wykonawca zapewni przeniesienie tych numerów do własnej sieci, przy zapewnieniu ciągłości ich funkcjonowania.
 - c) możliwość dokonywania bezpłatnych połączeń wewnętrznych w każdej siedzibie PUP w Łodzi jak i między siedzibami, o skróconej czterocyfrowej numeracji dla wszystkich numerów z zakresu DDI uruchomionego w ramach niniejszej umowy.
 - d) świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego, bez opłaty za inicjację połączenia, za wyjątkiem połączeń specjalnych określonych w załączonym cenniku usług telekomunikacyjnych.
 - e) możliwość bezpłatnego zablokowania połączeń na numery o podwyższonej opłacie (np. 0-70x, 0-300x, 0-400x itp.) dla wszystkich lub wybranych numerów Zamawiającego.
 - f) sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu w cyklach miesięcznych faktur wraz ze szczegółowym rozliczeniem faktury oraz billingiem.
2. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w „Opisie przedmiotu zamówienia”, „Specyfikacji technicznej dotyczącej przedmiotu zamówienia” oraz w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, który jest integralną częścią umowy z zastrzeżeniem pkt. 2.1.).

2.1. Regulamin, o którym mowa wyżej, wiąże strony niniejszej umowy w zakresie jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

§ 4

1. Dostarczone urządzenia, sprzęt oraz oprogramowanie użyte do świadczenia usługi pozostają własnością Wykonawcy, Zamawiający korzysta z nich na zasadzie dzierżawy.
2. Wykonawca dostarczy, zaprogramuje, uruchomi i przekaze Zamawiającemu centralę telefoniczną - typ/model (zgodnie z parametrami centrali zawartymi w „Specyfikacji technicznej” dotyczącej przedmiotu zamówienia) – zwaną w umowie centralą.
3. Termin dostawy centrali i jej instalacji: do 30 dni kalendarzowych, licząc od daty zawarcia umowy, jednak nie później niż do 22.12.2017 r. (instalacja central telefonicznych nie może zakłócać działania dotychczasowego operatora do dnia 31.12.2017 r.).

4. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) jest prawnie jedynym właścicielem centrali telefonicznej,
 - b) centrala posiada najnowsze oprogramowanie udostępniane przez producenta,
 - c) centrala nie jest obciążona jakimikolwiek prawami osób trzecich oraz jest wolna od wad fizycznych i prawnych.
5. Wszystkie urządzenia muszą posiadać świadectwa homologacji i oznaczenia CE.
6. Podłączenie centrali do istniejącej infrastruktury telefonicznej w taki sposób, aby nie spowodowało to kosztów dla Zamawiającego. Wszystkie koszty instalacji centrali PABX oraz ewentualnej modyfikacji obecnej infrastruktury w celach adaptacyjnych umożliwiających instalację nowej centrali PABX spoczywają na Wykonawcy.
7. Koszty związane z dostawą, transportem, zainstalowaniem centrali oraz ewentualnej modyfikacji obecnej infrastruktury w celach adaptacyjnych umożliwiających instalację nowej centrali ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca podłączy centralę do wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego, przy czym realizowane prace montażowe i uruchomienie centrali nie mogą w żaden sposób zakłócić lub uniemożliwić prawidłowego funkcjonowania systemu łączności Zamawiającego, a harmonogram prac musi być uzgodniony z Wydziałem Informatyki PUP w Łodzi.
9. Wykonawca skonfiguruje centralę zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zapewniając jej funkcjonalność zgodnie z wymogami, przy czym numeracja stacji końcowych zostanie ustalona z Zamawiającym.
10. Przekazanie centrali nastąpi protokołem zdawczo-odbiorczym, sporządzonym z udziałem obu stron. Obowiązek sporządzenia protokołu spoczywa na Wykonawcy.
11. Wykonawca dostarczy instrukcję obsługi i oprogramowania centrali w języku polskim.
12. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania we właściwym stanie technicznym centrali, dokonywać konserwacji, przeglądów i napraw.
13. Wykonawca przeszkoli osoby wyznaczone przez Zamawiającego w zakresie obsługi stanowiska telefonistki.
14. Wykonawca przeszkoli wyznaczone osoby przez Zamawiającego w zakresie: obsługi programu taryfikacyjnego, tworzenia bilingów, konfiguracji oraz administracji centralą telefoniczną oraz w zakresie obsługi aparatów telefonicznych.

§ 5

1. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy, zobowiązany jest do bezpłatnego świadczenia obsługi serwisowej, w szczególności do:
 - a) Eliminowania usterek i nieprawidłowości w pracy łącza i centrali,
 - b) Niezwłocznego podjęcie działań mających na celu wyeliminowanie awarii związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi, zgłoszoną przez Zamawiającego **w czasie nie dłuższym niż dwie godziny**. Maksymalny czas naprawy nie może być dłuższy niż 24 godziny, od chwili zgłoszenia awarii. W przypadku dłuższej awarii, lub problemów z usunięciem uszkodzenia, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia centrali zastępczej tej samej klasy,

- c) Pońoszenia w trakcie trwania umowy kosztów serwisu centrali, konserwacji, przeglądów oraz napraw centrali telefonicznej PABX,
 - d) Wsparcia technicznego (telefoniczna – bezpłatna infolinia) codziennie przez 24 godziny w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych,
 - e) Zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi – od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 17:00.
2. W czasie trwania umowy Wykonawca nie może zablokować świadczenia usług, ani od niej odstąpić bez względu na przyczynę.

§ 6

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ustalone na podstawie iloczynu minut przeprowadzonych rozmów i cen jednostkowych skalkulowanych w oparciu o Cennik Usług Telekomunikacyjnych, kwoty opłaty abonamentowej oraz kwoty dzierżawy central telefonicznych, wskazanych w „Formularzu ofertowym” stanowiącym integralną część umowy. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej płatne będzie w cyklach miesięcznych przez okres 12 m-cy.
2. Ceny określone w formularzu ofertowym do umowy nie mogą zostać zmienione w sposób niekorzystny dla Zamawiającego, chyba że w tym okresie nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy. Wówczas zmiany mogą jedynie dotyczyć ewentualnej różnicy w wysokościach stawek podatku VAT.
3. W przypadku obniżki cen w cenniku świadczonych usług, Wykonawca zobowiązany będzie do obniżki cen usług świadczonych Zamawiającemu.
4. Płatność z tytułu wykonania usługi, obejmująca pełne okresy miesięczne, dokonywana będzie na podstawie faktur miesięcznych wystawionych przez Wykonawcę płatnych przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowej faktury, przy czym za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

Zamawiającemu w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przysługiwać będzie prawo złożenia reklamacji. Do postępowania reklamacyjnego zastosowanie będą miały zasady określone w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz.U. z 2014 poz. 284) w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.

§ 8

1. W przypadku nie dotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług, kara umowna wynosi 100,00 zł (sto zł) za każdą godzinę opóźnienia.
2. W przypadku wystąpienia przerw w łączności telefonicznej podczas przygotowywania usług do uruchomienia, pomiędzy godzinami 7:00 a 17:00, kara umowna wynosi 100,00 zł (sto) za każdą rozpoczętą godzinę awarii. Za awarię rozumie się każdą niemożność realizacji połączenia telefonicznego przez dowolną stację wewnętrzną, a także niemożność wykonania połączenia do dowolnej stacji, które w normalnych warunkach są możliwe do zrealizowania.
3. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi, trwająca dłużej niż 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

4. Za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty określonej w § 6 ust. 1.
5. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody to Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wg Kodeksu Cywilnego.

§ 9

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w § 8.
2. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.

§ 10

1. Umowa zostanie zawarta na okres 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usługi,
 - b) gdy Wykonawca przerwał realizację usługi,
 - c) gdy Wykonawca rażąco narusza przepisy prawa przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia,
 - d) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1-miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca:
 - a) w przypadku szkody powstałej u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
 - b) w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, brak reakcji wykonawcy na zgłoszone przez zamawiającego reklamacje.
4. Odstąpienie od umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

1. Osobami odpowiedzialnymi ze strony Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy są:
 - a),
tel., faks
 - b),
tel., faks
2. Do obowiązków osoby odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy

należy wyjaśnienie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji niniejszej umowy (np. rozliczenia). Zgłoszone problemy zostaną rozwiązane bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami obsługi Wykonawcy.

3. Osobami nadzorującymi umowę ze strony Zamawiającego są:
 - a) Dawid Żak – Kierownik Wydziału Organizacyjnego tel. (42) 251 66 10.
 - b) Urszula Gwiazda – p.o. Zastępcą Kierownika Wydziału Organizacyjnego tel. (42) 251 66 10.

§ 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Zmiana cen będąca skutkiem zmiany stawki podatku VAT nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu.
2. Zmiany umowy mogą nastąpić w razie :
 - 2.1. Zmiany potrzeb Zamawiającego – poprzez odstąpienie od umowy w całości lub części
 - 2.2. Zmiany obowiązujących przepisów.
 - 2.3. W każdej sytuacji, gdy jest to korzystne dla Zamawiającego.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.) oraz przepisy innych Ustaw, mających zastosowanie do przedmiotu umowy.
2. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 14

Integralną część umowy stanowią:

- a) Formularz cenowy.
- b) Opis przedmiotu zamówienia.
- c) Specyfikacja techniczna
- d) Aktualny Cennik Usług Telekomunikacyjnych.
- e) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA